



nwsys.com.br



Albert

Gestão de
Atendimentos
Inteligente



nwsys.com.br

RADINFO

RADINFO
SISTEMAS DE GESTÃO EMPRESARIAL
3411-3000

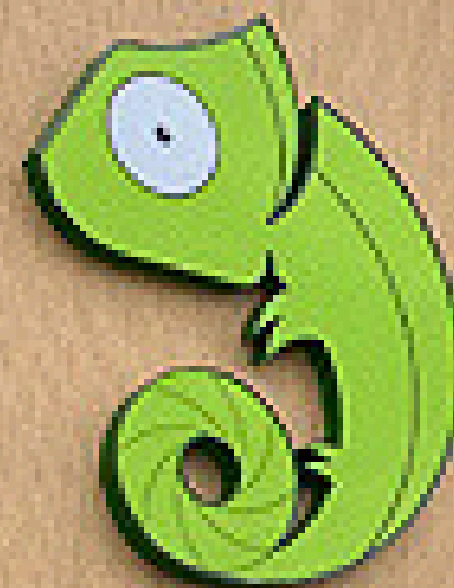


700

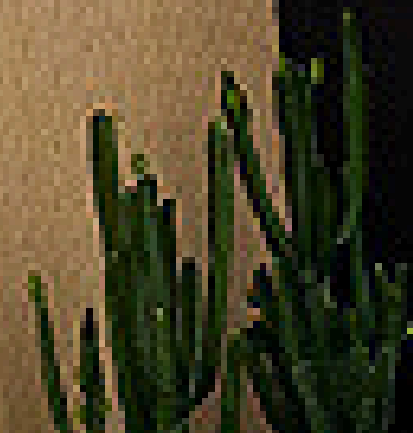




nwsys.com.br



nwsys
Soluções Tecnológicas

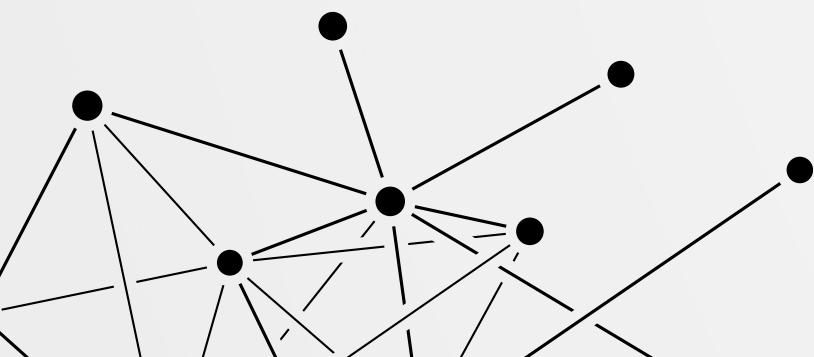




nwsys.com.br

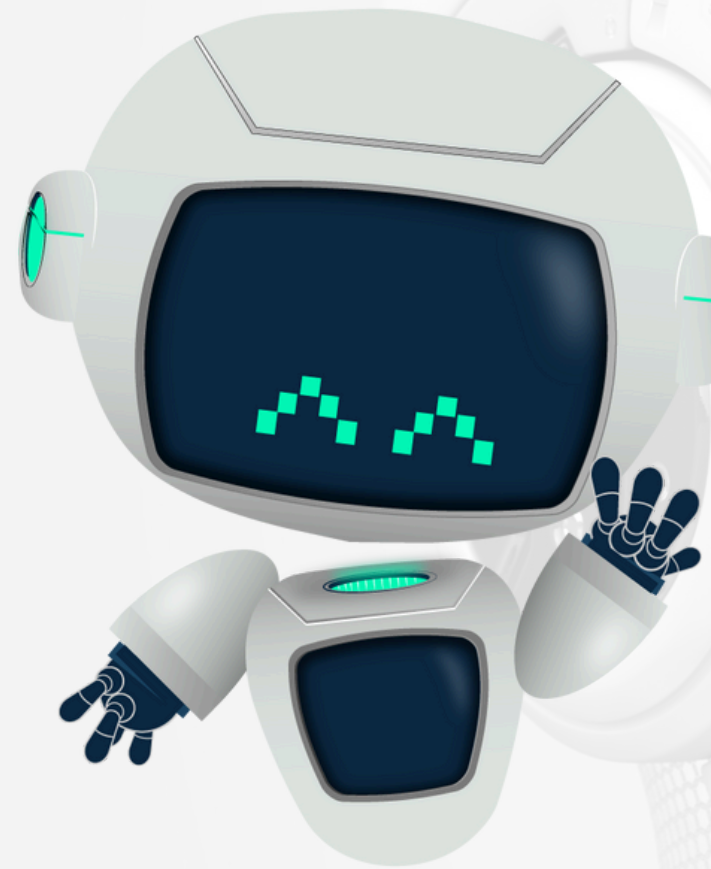
Recursos Albert

Conheça os benefícios de utilizar nossa
Inteligência Artificial Mediada, o Albert.



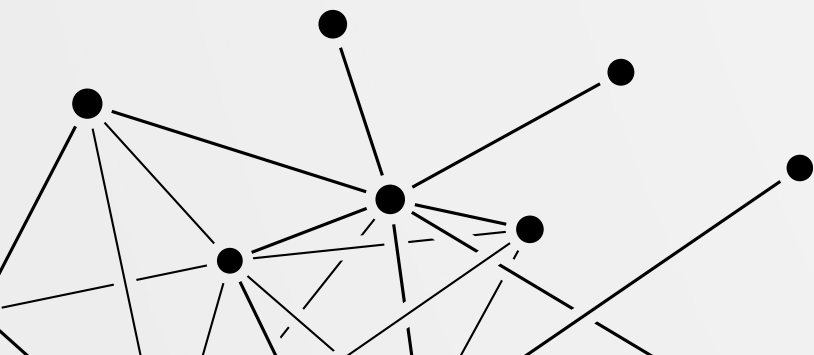


nwsys.com.br



Branding

Fortaleça sua marca com
um atendente virtual

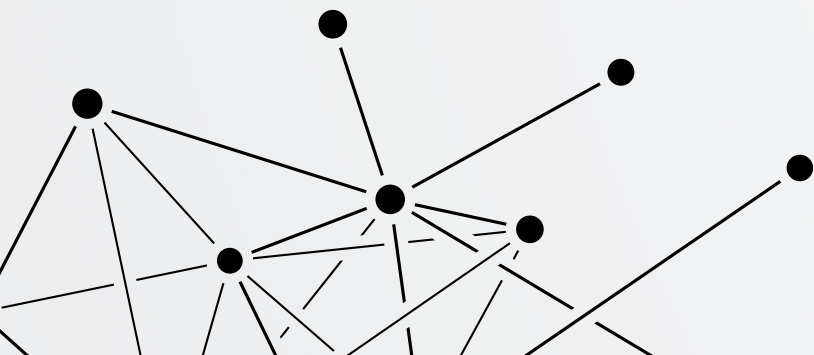




nwsys.com.br



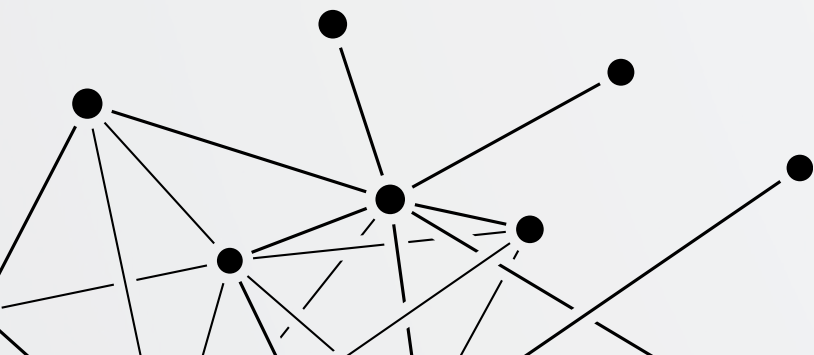
Siri





nwsys.com.br

Magalu





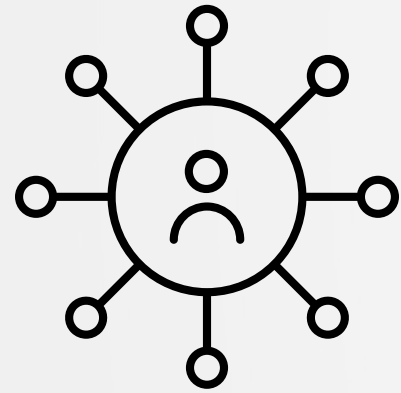
nwsys.com.br



Estou ouvindo...

Bia





Unificação de Múltiplos Canais

Centralize a gestão dos seus canais de atendimento em um único lugar.

Filtros

Canais (0) ^

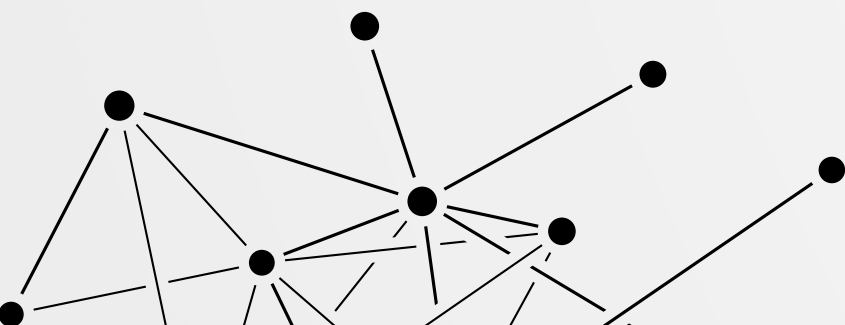
- Chat (11)
- Facebook (0)
- Instagram (0)
- Site (0)
- Telegram (0)
- ? Canal não informado (0)
- WhatsApp (53)
- WhatsApp(Black) (14)

Departamentos (0) v

Status de atendimento (0) ^

- Em Atendimento (50)
- Aguardando (28)

[Cancelar](#) [Confirmar](#)





nwsys.com.br



Conversas com Clientes

Atenda, transfira e acompanhe o relacionamento com seu cliente em todos os pontos da sua empresa de perto em **tempo real**.

The screenshot displays the NWSYS HELP-DESK interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Dashboard, Canais, Status de Atendimentos, Atendimentos, Mensagem Rápida, Funil de Vendas, and Histórico. The main area shows a list of conversations with details like customer names, last activity times, and status icons. A detailed chat window is open for 'Yasmin Frazão' (001 - Loja Cliente). The chat history shows messages from Yasmin and Raiane, with Raiane's responses marked as read. A legend at the bottom explains the status and type of service icons.

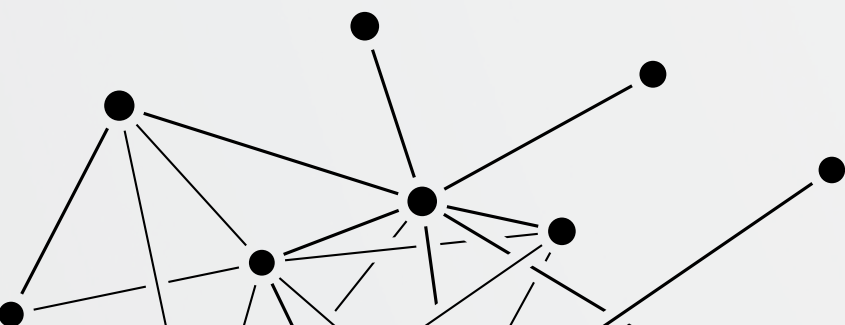
Legenda Status Atendimento:
● Em atendimento ● Aguardando

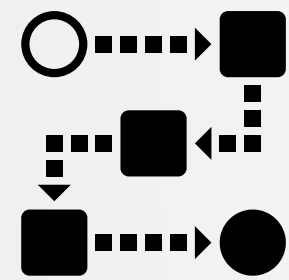
Legenda Tipo de Atendimento:
● Condição ● Suporte chamou ● Transferido ● Financeiro ● Assessoria



Mensagens Rápidas

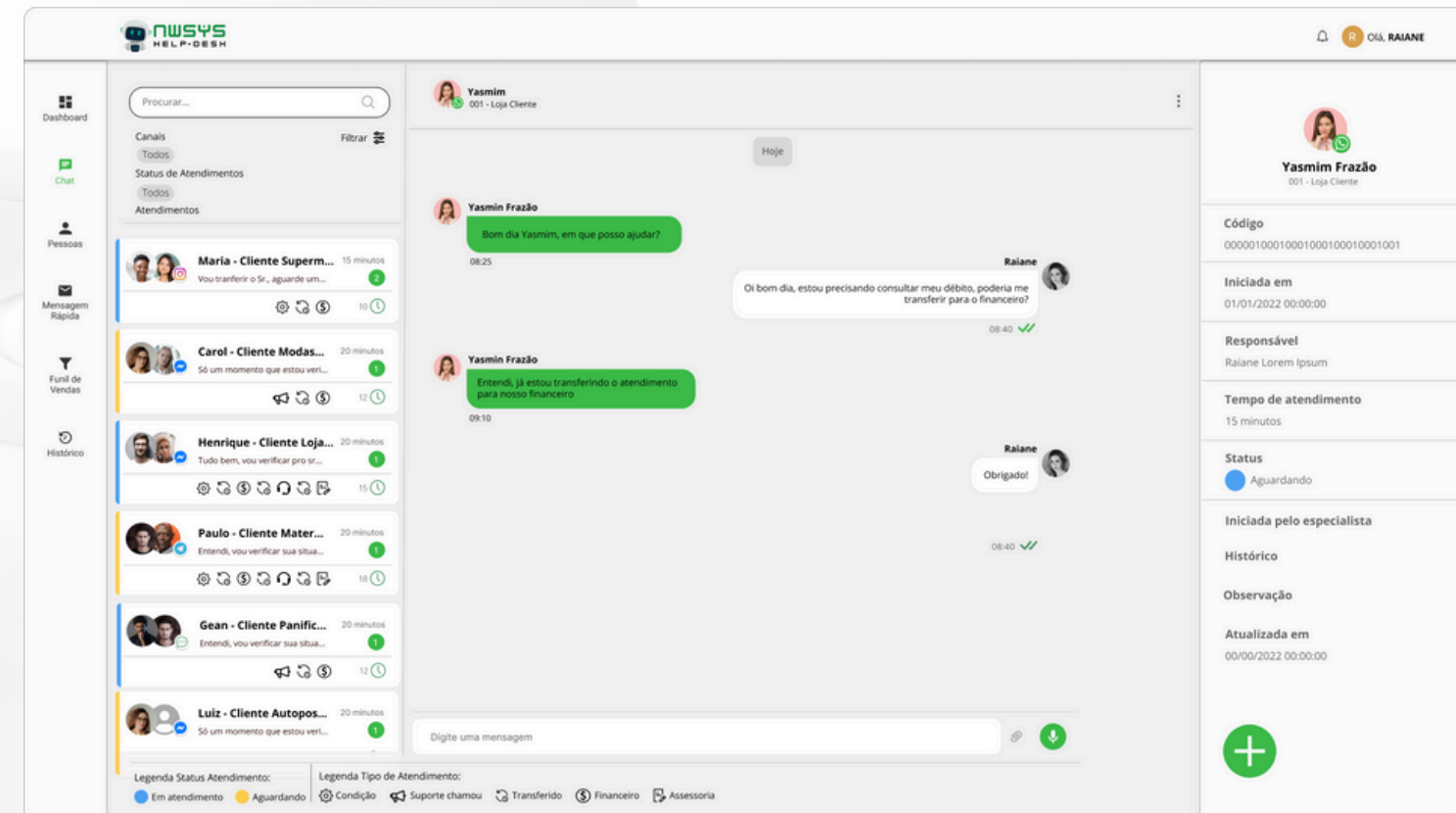
Crie **processos** e **otimize o fluxo de trabalho** da sua equipe com mensagens prontas para responder perguntas frequentes.





Fluxo de Conversa

Evite fazer seu cliente **repetir** tudo outra vez disponibilizando um histórico de conversa ao transferi-lo de um departamento para o outro.





nwsys.com.br



Definição de Horários

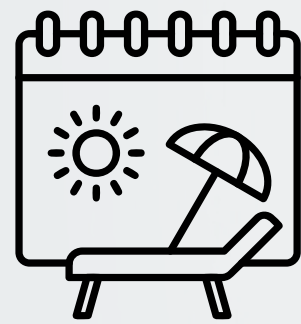
Tape os **buracos de atendimento** na sua empresa com transferências e respostas automáticas em horários como entrada, saída e intervalos.

The screenshot shows the NWSYS software interface with a green header bar. The main content is a table with columns for Department, Description, Start Time, End Time, and Days. The table lists various support hours for the 'Suporte' department, including a full day on Sunday, hours before opening, after 18:00, and two lunch breaks.

Departamento	Desc	Inicial	Final	Dias
Suporte	Domingo	00:01:00	23:59:00	1
Suporte	Antes de Abrir	00:01:00	07:00:00	2,3,4,6,5
Suporte	Após as 18:00	18:00:00	23:59:00	2,3,4,5,6
Suporte	Horario de almoço de 12:00 as 13:00	12:00:00	13:00:00	2,3,4,5,6
Suporte	Horario de almoço de 13:01 as 14:00	13:01:00	14:00:00	2,3,4,5,6
Suporte	Sábado	12:00:00	23:59:00	7



nwsys.com.br

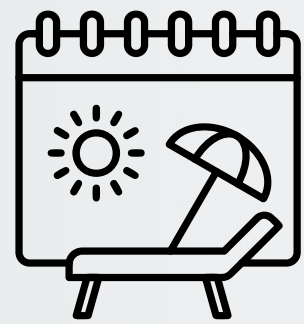


Férias e Folgas

Deixe seu cliente sempre amparado, definindo **substitutos** e **transfira automaticamente** em Férias, Feriados e Folgas.

The screenshot shows the NWSYS software interface with a table of support department schedules. The table has columns for Departamento, Desc, Inicial, Final, and Dias. The data is as follows:

Departamento	Desc	Inicial	Final	Dias
Suporte	Domingo	00:01:00	23:59:00	1
Suporte	Antes de Abrir	00:01:00	07:00:00	2,3,4,6,5
Suporte	Após as 18:00	18:00:00	23:59:00	2,3,4,5,6
Suporte	Horario de almoço de 12:00 as 13:00	12:00:00	13:00:00	2,3,4,5,6
Suporte	Horario de almoço de 13:01 as 14:00	13:01:00	14:00:00	2,3,4,5,6
Suporte	Sábado	12:00:00	23:59:00	7



Avaliações de Atendimento

Saiba do seu cliente o que ele pensa do seu atendimento no final de cada atendimento!



DEIXE SUA OPINIÃO

Olá, gostaria da sua avaliação sobre nosso atendimento, ficarei muito feliz também com seu comentário! É rapidinho

AVALIE

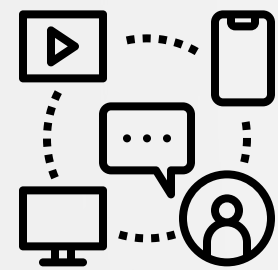


Muito bom!! |

ENVIAR



nwsys.com.br



Criação de Novos Canais

Evite vários números centralizando a gestão em um único lugar **sem perder a setorização** dos seus atendimentos.

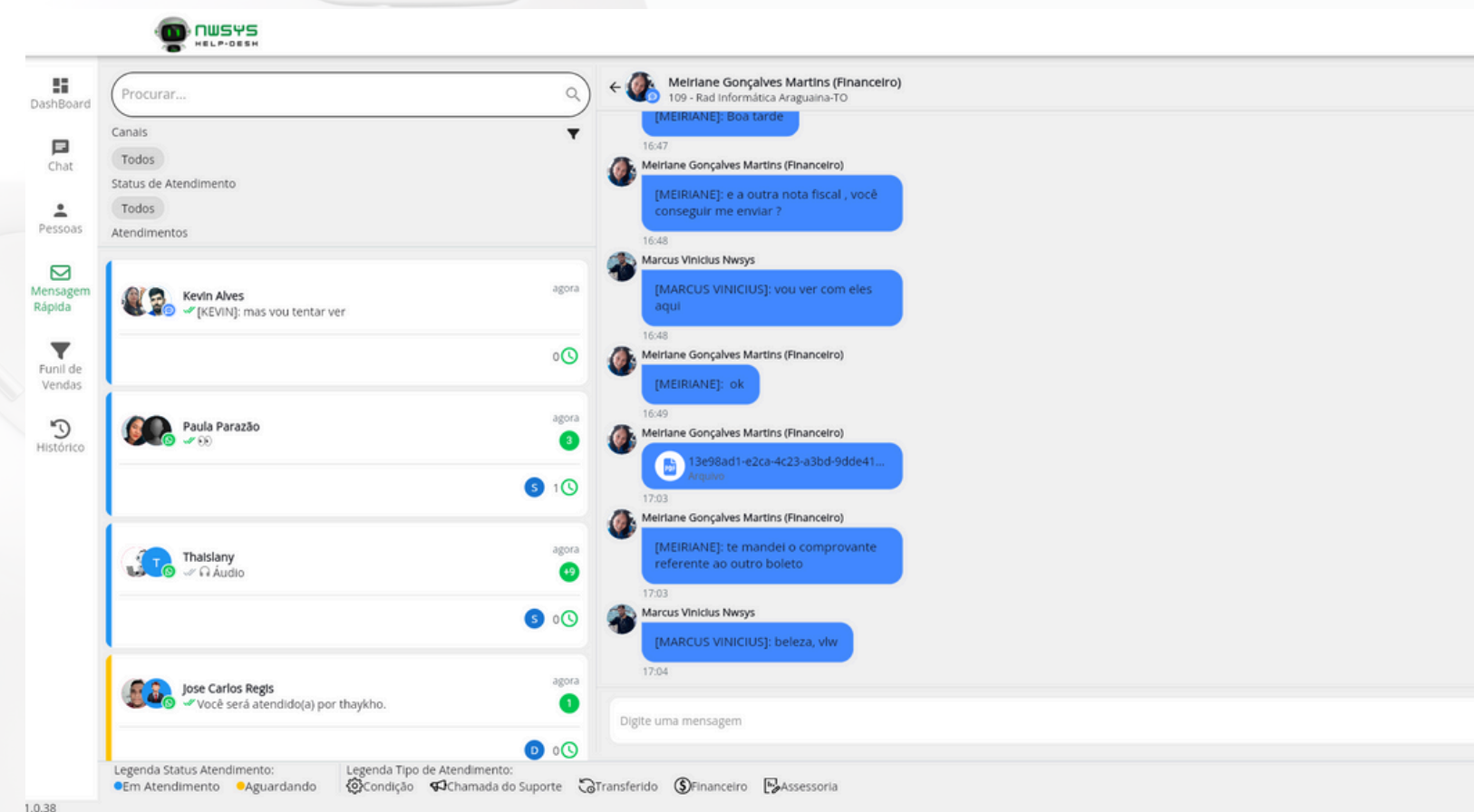
The screenshot displays the NWSYS web application interface. The top navigation bar is green and contains the NWSYS logo, menu items (Atendimentos, Controle, Campanhas, Parâmetros), and a user profile (Olá, MARCUS VINICIUS). Below the navigation bar is a toolbar with various icons. The main content area shows a form for creating or editing a record. The form includes the following fields and options:

- ID: 1
- Nome: Diretoria
- Descrição: Diretoria
- Loja: Loja 01 - Rad informática
- Checkboxes:
 - Direcionar pessoa com primeiro contato
 - Validar pessoa a ser atendido
 - Direcionar organizações em debitos
 - Validar Tipos de organizações a serem atendidas
 - Quando Cliente solicitar o Depto direcionar ele para o consultor da organização
- Atendente: [dropdown menu]
- Responsável pelos débitos: [dropdown menu]
- Criado em: 14/12/2021 08:26:52
- Buttons: Editar, Deletar, Salvar



Chat Interno

Evite excesso de grupos e conversas internas no whatsapp, ruídos de comunicação e **acompanhe a comunicação da sua equipe em tempo real** através do chat interno.



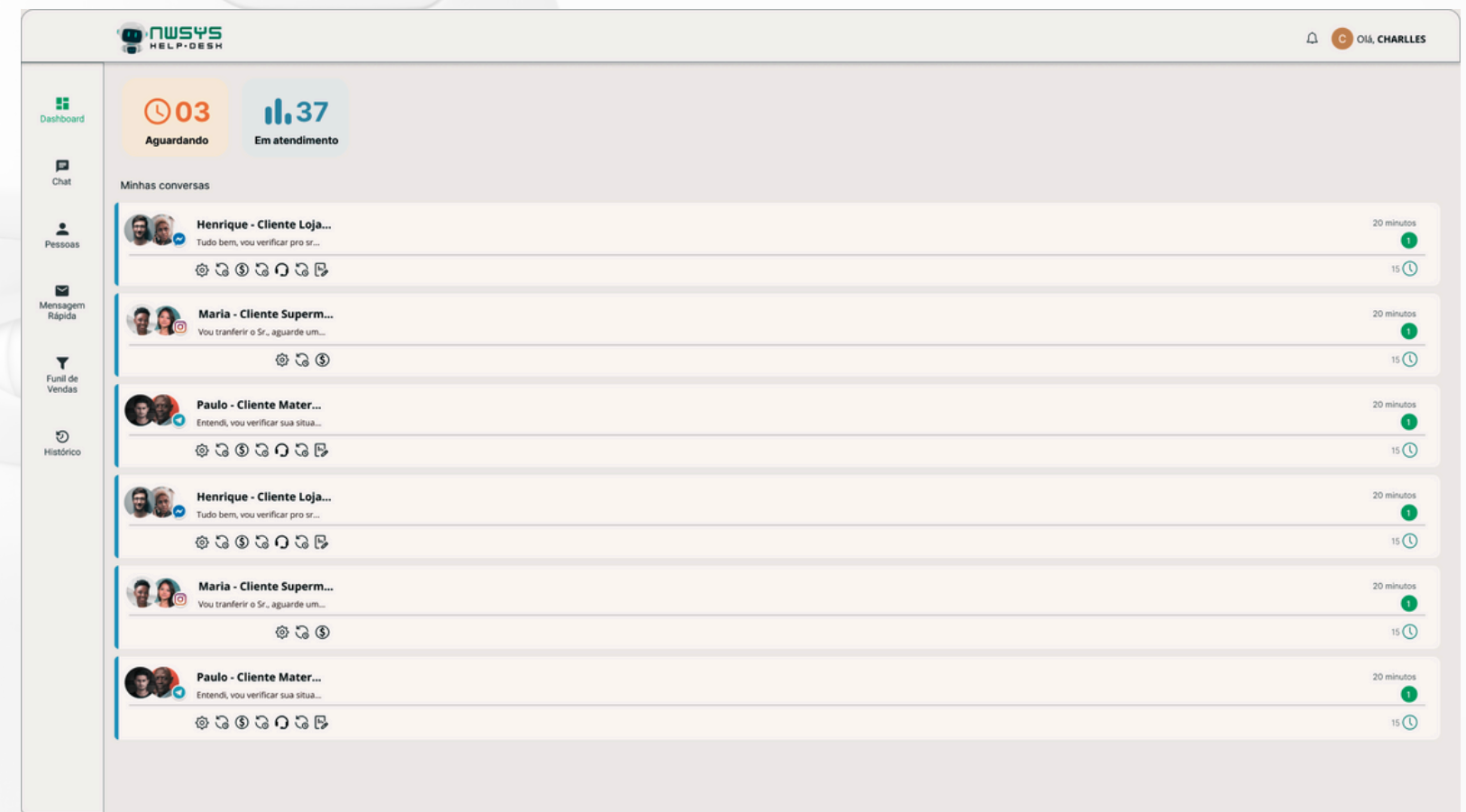


nwsys.com.br



Atendimentos e Clientes em Espera

Saiba em tempo real quem está sendo **atendido**, quem está **aguardando**, há **quanto tempo** e muito mais.



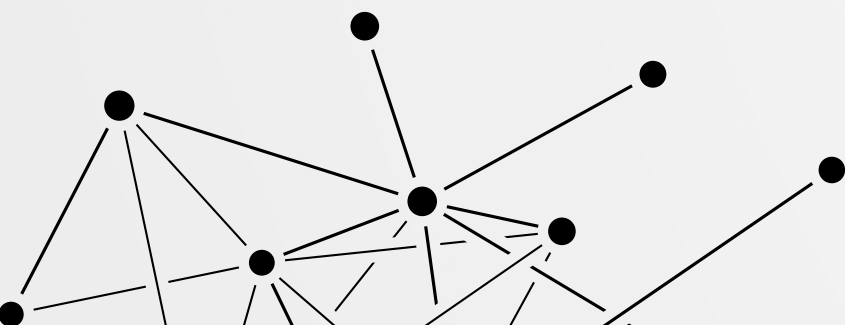


Segurança e Privacidade

Deixe suas **conversas, contatos e mídias** seguros em um datacenter.



Datacenter - Microsoft, Azure.

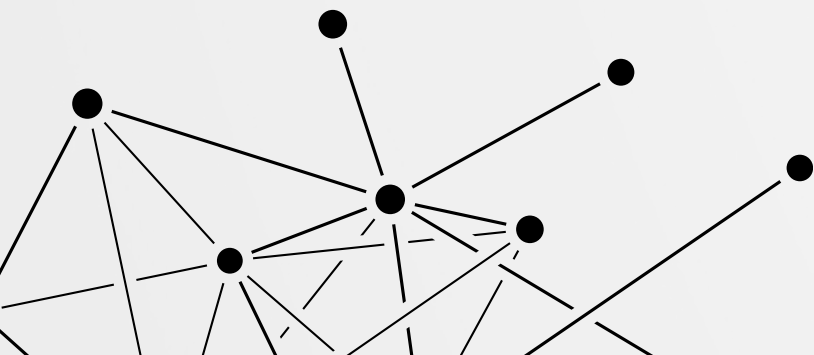




nwsys.com.br

Recursos Albert PRO

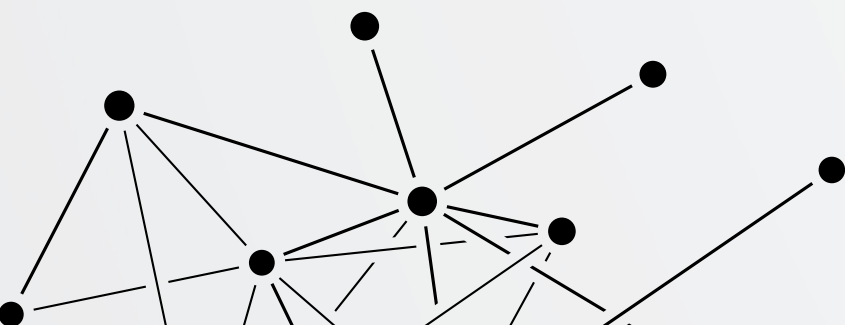
Conheça os benefícios de adquirir a
versão Albert PRO.

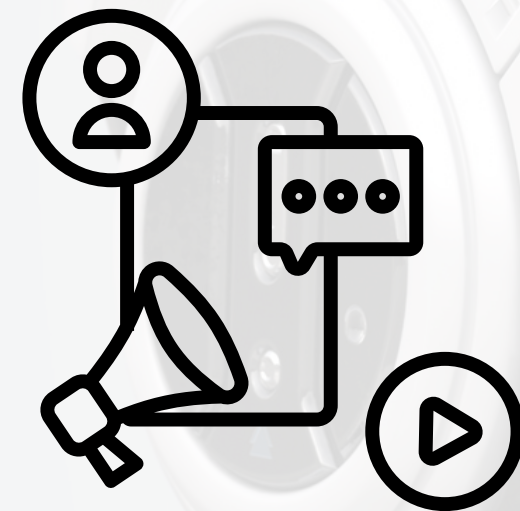




Agenda de **Compromissos**

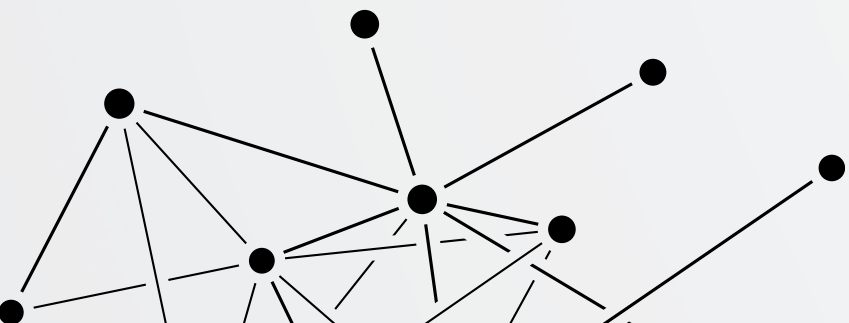
Crie compromissos para sua equipe e deixe a inteligência artificial **notificá-los** no Whatsapp momento programado.





Campanhas Segmentadas

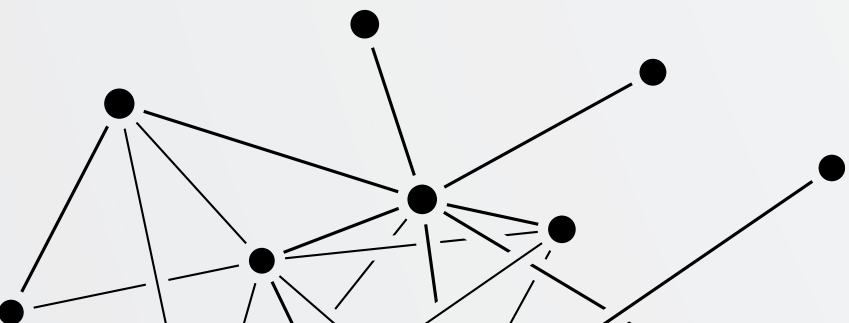
Envie campanhas de marketing, utilidade e autorização para os seus clientes.

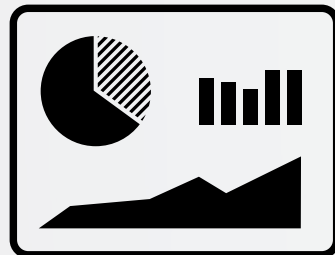




Alertas e **Notificações**

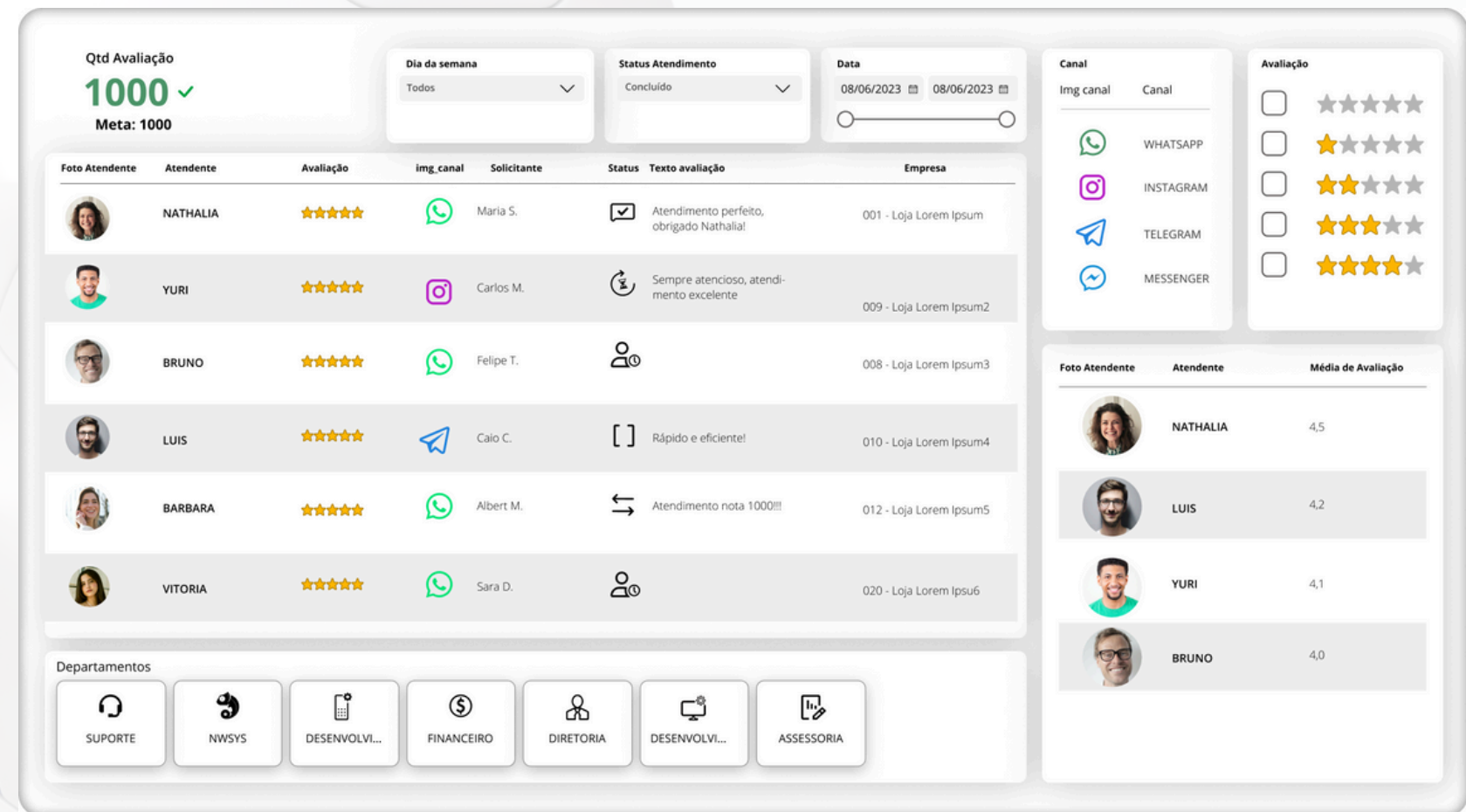
Envie alertas e notificações personalizadas para os seus clientes de informações de utilidade.





Dashboards Dinâmicos

Gerencie através de dados, quem foi mais bem avaliado, quem atendeu mais, quais dias e horários de maior atendimento e muito mais.





nwsys.com.br



Base de Conhecimento

Disponibilize **informações**, **materiais** e **vídeos** para os seus clientes sobre um produto, uma linha de produtos e muito mais.

The screenshot displays the NWSYS knowledge base interface. At the top, there is a green navigation bar with the NWSYS logo and menu items: 'Atendimentos', 'Controle', 'Campanhas', and 'Parâmetros'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Página inicial / Cadastro de Vídeos / Vídeos'. A search bar is present with a magnifying glass icon. The main content area shows a list of search results, with the selected item being 'ETAPA 1 - PREPARANDO OS PRODUTOS NO SISTEMA RADGE PARA SERES MIGRADOS PARA A PL...'. To the right of the list, there is a detailed view of the selected video, including fields for 'Código' (1975), 'Tópico' (E-COMMERCE), 'Descrição' (ETAPA 1 - PREPARANDO OS PRODUTOS NO SISTEMA RADGE PARA SERES MIGRADOS PARA A PLATAFORMA ECOMMERCE), 'Link' (https://www.youtube.com/embed/QWqK1Zbb3Rk), 'Criado por' (LUANNA ANDRADE), and 'Criado em' (16/03/2023 08:27:24). A blue button labeled 'Assistir vídeo' is located at the bottom of the video details panel.

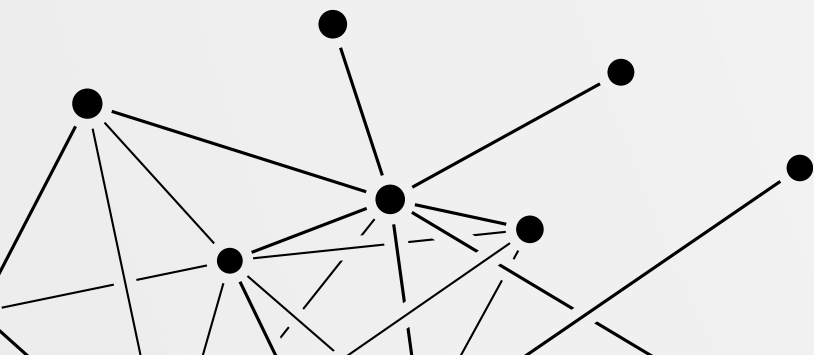


nwsys.com.br



Fluxo Personalizado

Crie **um fluxo** de atendimento personalizado ou **múltiplos fluxos** na versão **PRO**.



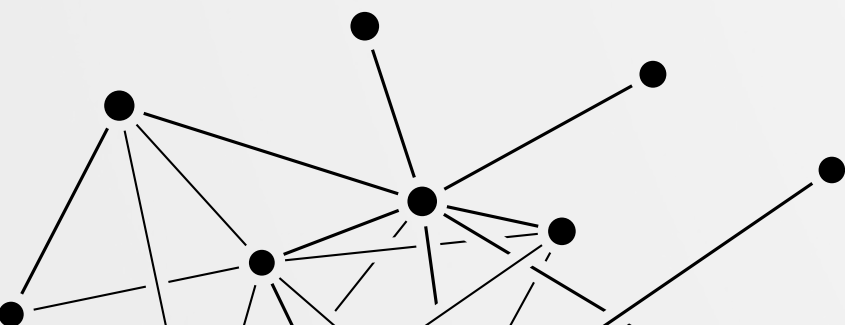


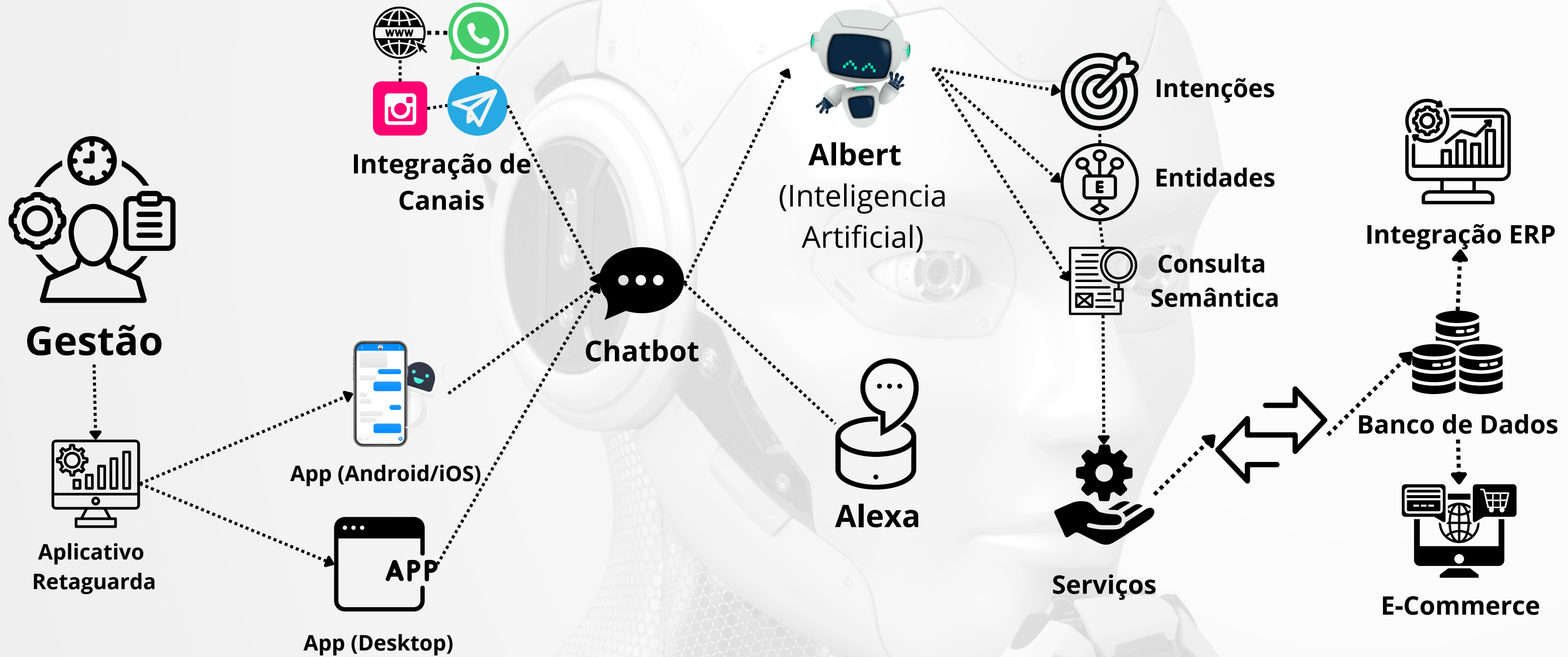
Integração com **Alexa**

Leve inclusão e otimize a gestão dos seus atendimentos através do comando de voz.



[Clique aqui para assistir](#)

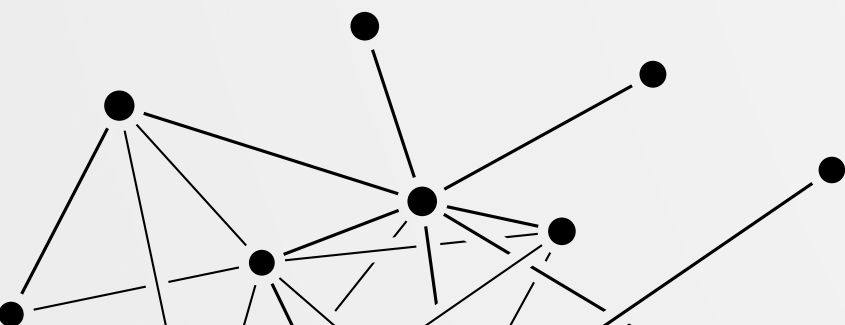






nwsys.com.br

Aplicativo Windows, **Android e iOS**





Implantação

Albert

Start

Imediato

Finalização

7 dias (Essencial)

30 dias (PRO)



Investimento **Albert Essencial**

Implantação

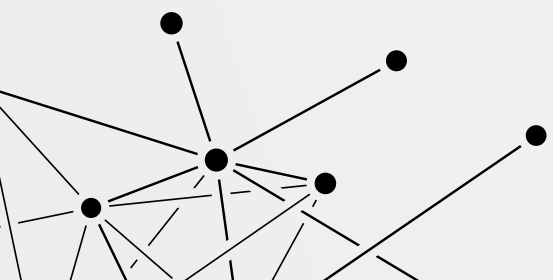
Configuração Inicial, Setup de Fluxos e Sistema de Retaguarda

Gratuita

Mensalidade + 1 Instância Black

Manutenção, Novidades, Melhorias, Correções e Suporte. **Pacote para 5 usuários.**

R\$700,00





Mensalidade **Albert Essencial**

Usuários Adicionais

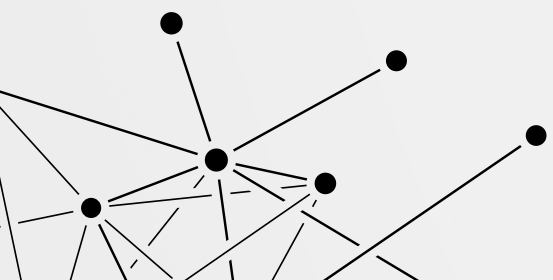
R\$100,00

Valor referente à ativação de usuários extras

API Oficial WhatsApp (Opcional)

U\$25.00 + DAU's

Taxa fixa referente a integração oficial do WhatsAppo, o custo por DAU (Daily Active User ou **conversa de 24 horas iniciada**) é de **U\$0.0625** e o custo por **recebimentos de mensagens** após o limite de **1.000**, é de **U\$0,0350**.





Investimento **Albert PRO**

Implantação

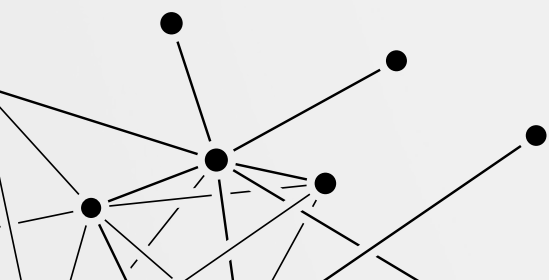
Configuração Inicial, Setup de Fluxos e Sistema de Retaguarda

R\$2.500,00

Mensalidade Oficial + Black

Manutenção, Novidades, Melhorias, Correções e Suporte. **Pacote mínimo de 10 usuários.**

R\$1.540,40





Investimento **Albert PRO**

Usuários Adicionais

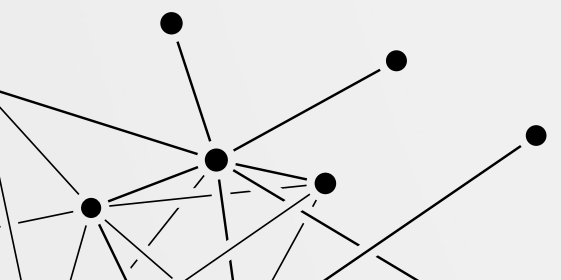
R\$100,00

Valor referente à ativação de usuários extras

API Oficial WhatsApp (Opcional)

U\$25.00 + DAU's

Taxa fixa referente a integração oficial do WhatsAppo, o custo por DAU (Daily Active User ou **conversa de 24 horas iniciada**) é de **U\$0.0625** e o custo por **recebimentos de mensagens** após o limite de **1.000**, é de **U\$0,0350**.





nwsys.com.br



Dúvidas?
Fale conosco

www.nwsys.com.br
63 3411-3000